



**Самый лучший способ разрешать конфликты – это избегать их**



## **Контакты**

**Дни консультаций педагога-психолога ДОУ:**

Понедельник  
с 18.00 до 19.00 (2 корпус)  
Среда  
с 18.00 до 19.00 (1 корпус)

**Телефон для связи:**

Составитель: педагог-психолог  
Рубанец Наиля Юрисовна



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад №2 «Рябинка»



## **Конфликты и способы их**

Мегион,  
2023





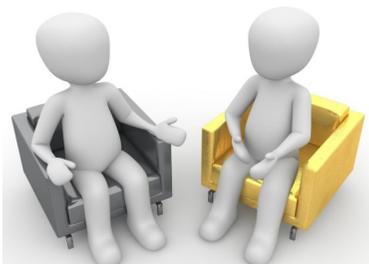
**Конфликт** — это столкновение интересов двух сторон, затрагивающее значимые для человека вопросы и требующее от него активности, направленной на преодоление.

#### **Участники конфликта в детском саду:**

- Администрация (заведующий, зам. зав. по АХЧ, старший воспитатель).
- Педагоги (воспитатели, специалисты).
- Родители.

#### **Правила поведения в конфликте:**

1. Признавать друг друга.
2. Слушать, не перебивая.
3. Демонстрировать понимание другого.
4. Выяснить, как другой воспринимает конфликт, как он при этом себя чувствует.
5. Четко формулировать предмет обсуждения.
6. Устанавливать общие точки зрения.
7. Выяснить, что вас разделяет.
8. После этого снова описать содержание конфликта.
9. Искать общее решение.
10. Принять общее решение.



#### **Способы разрешения конфликта:**

1. Участие третьей стороны – посредника. В данном случае участники конфликта находят человека «со стороны», который не поддерживает какого-либо участника и может объективно, непредвзято определить причину конфликта, потребности сторон и возможности разрешения конфликта.
2. Картография. Выяснение сути проблемы – нахождение участников конфликта – выявление истинных потребностей сторон – поиск общих «точек соприкосновения».
3. Метод творческой визуализации. Мысленное моделирование конфликтной ситуации – воссоздание предстоящей встречи с противоположной стороной – воссоздание разговора. При этом человек наблюдает за своими ощущениями, эмоциями, поведением во время мысленного разговора, а также эмоциями и поведением оппонента, то есть является неким внешним наблюдателем, как будто он – зритель в кинозале.



4. Рационально-интуитивный метод. Предполагает осознание, оценку интересов и потребностей, вовлеченных в конфликт сторон, а также контроль конфликтной ситуации. Предполагается, что человек рассматривает конфликтную ситуацию не как проблему, а как задачу, которая требует решения, то есть эмоциональный фактор исключается, остается рациональный.
5. Квадрат Декарта. Участникам конфликта предлагается ответить на вопросы, затем сделать соответствующие выводы:
  - ⇒ что будет, если я это сделаю;
  - ⇒ что будет, если я это не сделаю;
  - ⇒ чего не будет, если я это сделаю;
  - ⇒ чего не будет, если я это не сделаю.

